**قوانین و شرایط**

آنچه که در این قسمت ذیل قوانین و شرایط آمده است، به عنوان قراردادی مابین سایت دم دستی و کاربران، توسط طرفین لازم‌الاجرا بوده و شامل ضمانت اجرایی است.

طرفین قرارداد

طرف اول قرارداد:

قرارداد حاضر به موجب ماده 10 قانون مدنی به صورت دوجانبه و براساس مفاد و شرایط این سند، مابین طرفین انعقاد می‌گردد. طرف اول این قرارداد پلتفرم بازار الکترونیکی دم دستی به نشانی اینترنتی [www.damdasti.com](http://www.damdasti.com) و کلیه ابزارها، سرویس‌ها، اپلیکیشن‌ها، دامنه‌ها و وب‌سایت‌های تجاری زیر مجموعه آن است. این بازارگاه آنلاین با هدف ایجاد زیرساخت مناسب برای فراهم آمدن زمینه تعامل میان تامین کنندگان و مصرف کنندگان بیرونی کالا در فضایی امن طبق چارچوب و قواعد مشخص راه‌اندازی شده است. به عبارتی می‌توان از آن به عنوان بازاری واسطه‌ای یاد کرد که برای گردآوردن مشتریان و عرضه‌کنندگان فعالیت می‌کند و صرفا ارائه خدمات در زمینه بازاریابی الکترونیکی را بر عهده دارد بدون آنکه تابعی از معاملات میان طرفین معامله باشد یا خود به عنوان طرف معامله وارد میدان شود.

طرف دوم قرارداد:

تمام افرادی که براساس مفاد و تعارف آمده در این سند، در پلتفرم دم دستی ثبت نام و یا به نحوی از خدمات آن استفاده می‌کنند، در این سند تحت عنوان کاربر/کاربران، فروشنده/فروشندگان و یا خریدار/خریداران نامیده خواهند شد و به عنوان طرف دوم قرارداد حاضر شناخته می‌شوند.

تعاریف

اصطلاحات زیر طبق قرارداد حاضر به این معانی به کار گرفته می‌شوند:

کاربر: هر شخصی پس از ورود به سایت و احراز شماره تلفن همراه، کاربر دم دستی محسوب می‌شود و الزاما بایستی طبق قوانین این قرارداد عمل نماید.

فروشنده: هر فردی که پس از ورود به دم دستی و درج اطلاعات خود، اقدام به ایجاد بستری مجازی برای فروش محصولات خود می‌کند، تحت عنوان فروشنده شناخته می‌شود.

تراز: اصطلاحی است برای شرح وضعیت مالی فروشنده که می‌توانید آن را در قسمت داشبورد مدیریت فروشندگان، گزینه تسویه حساب و امور مالی مشاهده نمایید.

* **موضوع قرارداد**

استفاده از خدمات ارائه شده توسط سایت دم دستی مطابق این قرارداد و با تابعیت از قوانین و مقررات کشور، احکام شرعی و عرفی جامعه شامل موارد زیر است:

خرید و فروش کالا و خدمات مجاز در فضای اینترنتی و به صورت غیر شبکه‌ای و غیر هرمی و با هدف مصرف، تجارت، واردات و صادرات و بازرگانی.

ایجاد تعامل با هدف تولید و انتشار محتوا در پلتفرم دم دستی و بسترهای اجتماعی آن.

* **شرایط عضویت و فعالیت**

قرارداد حاضر و دستورالعمل‌های اجرایی دیگری که تحت عنوان شرایط عمومی یا موردی از طریق شیوه‌های ارتباطی دم دستی در اختیار کاربر قرار می‌گیرد، در مجموع به عنوان جزئی از شرایط استفاده و بهره‌برداری از دم دستی تلقی شده و عضویت در سایت و استفاده از این خدمات مصداق پذیرش کلیه این قوانین و شرایط فوق الذکر است.

چنانچه این قوانین مورد بازنگری قرار گرفته و بروزرسانی شوند، موارد مشمول از طریق صفحه آخرین تغییرات قوانین دم دستی در اوایل هر ماه به اطلاع کاربر رسیده و کاربر ملزم است تصمیم خود مبنی بر فعالیت یا عدم فعالیت براساس شرایط تغییر یافته یا جدید را اعلام کند و در صورت عدم پذیرش این شرایط مجاز به استفاده از این وب سایت نخواهد بود. لازم به ذکر است که پس از اعمال تغییرات جدید در قوانین و شرایط سایت، استفاده از خدمات سایت حتی در حد بازدید و یا جست‌وجو در یکی از بسترهای پلتفرم به منزله پذیرش شرایط و موافقت با قوانین جدید توسط کاربر خواهد بود.

* **شرح مالکیت و مسئولیت دم دستی و کاربر**

پذیرش مفاد قرارداد حاضر و سایر اسناد و مقررات سایت دم دستی و صرف ایجاد حساب کاربری در سایت، به معنای ایجاد هیچ نوع تعهد، توافق و قراردادی همچون ایجاد شعبه، سرمایه‌گذاری مشترک، یا ایجاد روابطی مانند استخدامی و پیمان‌کاری، شراکت، عاملیت فروش، حق فنی، نمایندگی و ... میان طرفین (سایت دم دستی و کاربر) نخواهد بود.

دم دستی مجاز است در مواقع ایجاد حساب کاربری و یا ارائه خدمات خود، اطلاعاتی از کاربر به اشکال مختلف اعم از الکترونیکی، کاغذی و ... و به صورت منفرد یا متعدد درخواست و دریافت نماید.

ایجاد حساب کاربری توسط کاربر در بازارگاه دم دستی به منزله اعلام رضایت وی جهت دسترسی وب سایت به اطلاعات او و استفاده از آنها به شیوه‌ای که در این قرارداد یا سایر دستورالعمل‌ها و اسناد متعلق به دم دستی به رسمیت شناخته شده، خواهد بود.

وب سایت دم دستی خود را متعهد و موظف به حفظ حریم شخصی و صیانت از اطلاعات خصوصی کاربران می‌داند. این اطلاعات صرفا در جهت بهبود تجربه کاربری و تسهیل بخشی به روابط تجاری مابین کاربران مورد استفاده قرار می‌گیرد. همچنین لازم به ذکر است که اطلاعات کاربران ممکن است در بازه‌های زمانی مختلف به دلایلی از جمله رعایت مسائل امنیتی، پیگیری‌های حقوقی و قانونی، صحت سنجی، افزایش بهره‌وری و دقت در فرایندهای کاری، مورد بررسی و بازبینی کارکنان یا گروه‌های مشاور و همکار در مجموعه دم دستی قرار بگیرد.

تبصره: در صورتی که مغایرتی در اطلاعات ارائه شده از سوی کاربر وجود داشته باشد، دم دستی می‌تواند مطابق با مقررات خود در این باره تصمیمات لازم را اتخاذ نماید.

تبصره: این احتمال وجود دارد که بازار آنلاین دم دستی طی بازه‌های زمانی مختلفی و به دفعات مکرر بر حسب مورد، به منظور احراز هویت یا احراز مجوزات لازم کاری یا غیره اقدام به درخواست مدارک موردنیاز کند.

به موجب قرارداد حاضر، دارنده شماره‌ای که شماره‌اش به عنوان شماره اصلی فروشنده ثبت شده، به دم دستی وکالت داده تا در صورت عدم تمایل برای تداوم همکاری یا پاسخگو نبودن، وب سایت تصمیم مقتضی برای پنل فروشندگان و دسترسی وی را اتخاذ نماید. تصمیم‌گیری در این مورد الزامی بوده و کاربران در این باره مجاز به اعتراض نیستند.

فعالیت‌های کاربران در دم دستی با نام و حساب کاربری آنان در ارتباط است، از این رو مشاهده همه یا بخشی از اطلاعات کاربری و همچنین فعالیت‌های وی در قالب پیش‌ فرض در وب سایت اصلی پلتفرم یا سایر ابزارهای زیر مجموعه آن برای عموم امکان‌پذیر است. از سویی این اطلاعات در اینترنت و شبکه‌های اجتماعی وابسته به آن می‌تواند در دسترس دیگران قرار بگیرد.

تبصره: از جمله این اطلاعات و فعالیت‌های کاربر در دم دستی شامل موارد زیر است: نام، عکس، تاریخ عضویت و زمان حضورهای مختلف در پلتفرم، محصولات خریداری شده یا نظرات و امتیازات ثبت شده، دنبال کنندگان و دنبال شوندگان کاربر، صفحه فروشنده و محصولات، تعداد و میزان محصولات به فروش رفته، نظرات و امتیازهای خریداران و مخاطبان در محصولات فروشنده ، صفحه فروشنده، دسته‌بندی‌ها و رتبه‌بندی‌های انجام شده از سوی دم دستی.

حفظ حریم شخصی و اطلاعات خصوصی کاربران تنها مواردی هستند که طبق تعاریف اعلام شده در زمره تعهدات وب سایت دم دستی قرار می‌گیرند و هیچ تعهد و مسئولیتی در قبال اشخاص دیگری مانند شرکا و همکاران تجاری و افراد ثالث بهره‌مند از خدمات دم دستی ندارد. این سلب مسئولیت شامل اطلاعاتی که در قلمرو عمومی قرار می‌گیرند نیز می‌شود.

تبصره: وب سایت دم دستی طی تعامل با برخی از شرکت‌ها و موسسات ارائه دهنده خدمات، با تکیه بر ابزارهای تحلیل داده و نتایج حاصل شده، اقدام به تحلیل، طراحی و اجرای برنامه‌های بازاریابی خواهد نمود. همچنین متعهد به همکاری با کسانی است که با ارائه خدمات گردآوری، بهر‌ه‌برداری، ارتقا و تحلیل اطلاعات، گامی در جهت بهبود خدمات سایت به کاربران بر می‌دارند. داده‌ها و اطلاعات کاربران به صورت بدون نام و با حفظ محرمانگی مورد استفاده قرار خواهد گرفت و تنها در صورت رضایت صاحب داده، افشای آنها امکان‌پذیر خواهد بود.

تبصره: وب سایت دم دستی مجاز است در راستای کمک به افزایش بهره‌وری، افزایش سطح رضایت‌مندی کاربران، رشد و توسعه فضای کسب و کارهای خرد و همچنین توسعه وب سایت خود و مشاغل تحت پشتیبانی، اطلاعات طبقه‌بندی شده در دست خود را بر حسب مورد و تعریف طرح‌های احتمالی با پایبندی به اصول حمایت از داده‌ها در دسترس دانشگاه‌ها، اساتید و پژوهشگران قرار دهد.

دم دستی متعهد می‌شود که بدون رضایت کاربران و یا تحت مفاد قرارداد حاضر، هیچ اطلاعاتی از آنها فروخته نشده و مورد استفاده تجاری قرار نگیرد.

استفاده از فن‌آوری‌هایی مانند کوکی‌ها توسط وب سایت دم دستی به دلایل متعددی به ویژه درک بهتر رفتار کاربران و مخاطبان و ایجاد تجربه کاربری بهتری برای آنها صورت می‌گیرد.

راه‌های ارتباطی وب سایت دم دستی با کاربران از طریق سایت رسمی [www.damdasti.com](http://www.damdasti.com) است و ارتباط با کاربران از این طریق صورت می‌گیرد. از این رو هیچ مسئولیت مدنی و کیفری در رابطه با ارتباط تقلبی و غیر واقعی متوجه سایت نخواهد بود.

راه‌های ارتباطی دم دستی با مشتریان خود:

اطلاعات کاربران در صورت درخواست مراجع ذی‌صلاح انتظامی، قانونی و قضایی، توسط سایت در اختیار آنها قرار خواهد گرفت.

حق مالکیت دم دستی بر دارایی‌های مادی و معنوی خویش محفوظ بوده و استفاده از هر یک از آنها مغایر با قوانین و عرف سایت به اشکال مختلف چه مستقیم و چه غیرمستقیم، با اهداف تجاری یا غیر تجاری به منزله سوء استفاده بوده و ممنوع است. همچنین وب سایت دم دستی مضاف بر مفاد این قرارداد، حق پیگیری قانونی و قضایی موارد مصداق سوء استفاده را برای خود محفوظ می‌داند.

سایت دم دستی هیچ گونه مسئولیتی در قبال حوادثی که به صورت غیرمترقبه ممکن است در بستر مبادلات الکترونیکی خارج از توان و اراده این وب سایت رخ دهد ندارد. این موارد می‌تواند شامل قطع اینترنت و یا برق از سوی مراجع ذی‌صلاح باشد.

در صورتی که هر گونه تخلفی از مفاد این قرارداد و سایر دستورالعمل‌های وب سایت دم دستی از سوی کاربر صورت گیرد، یا قوانین کشور نقض شده و کاربر مرتکب اعمال مجرمانه شود، دم دستی مجاز است به صورت یک طرفه و بدون اطلاع به کاربر خاطی، مقرراتی به شرح زیر را در مورد وی اعمال نماید و لازم به ذکر است که در این مورد هیچ گونه مسئولیتی در رابطه با تاثیر احتمالی این اقدامات بر کسب و کار و درآمد کاربر متوجه دم دستی نخواهد بود:

* اعمال محدودیت در استفاده از برخی خدمات سایت به کاربر.
* در نظر گرفتن جریمه نقدی
* به حالت تعلیق درآوردن حساب کاربری یا پنل فروشنده و یا هر دو
* مسدودسازی حساب کاربری یا پنل فروشنده و یا هر دو با حفظ محتوای کاربر
* کسر یا مسدودی دائم یا موقت اعتبارات کیف پول کاربر یا اعتبار فروشنده و یا هر نوع اعتبار یا تراز در وب سایت دم دستی به صورت کلی یا جزئی.
* حذف کامل حساب کاربری و پنل فروشنده یا فقط پنل فروشنده.

تبصره: مقررات انضباطی در رابطه با فروشندگان به طور کامل در آیین نامه مربوط به سلامت و کیفیت محصول آمده است که به عنوان جزئی لاینفک از این قرارداد محسوب می‌گردد.

تبصره: ممکن است سایت دم دستی اعمال هر یک از مقررات فوق را از طریق روش‌های مختلف ارتباطی به اطلاع کاربر برساند. با این حال سایت می‌تواند حتی بدون هیچ گونه اطلاع رسانی مقررات لازم را اعمال کند و کاربر مجاز به اعتراض در این مورد نخواهد بود.

تبصره: در صورتی که شخصی به عنوان صاحب چند پنل فروشنده، از طریق یکی از آنها عملی مغایر با مقررات سایت انجام دهد، سایت دم دستی بدون هیچ محدودیتی می‌تواند مقررات لازم را برای تمامی پنل های وی اعمال نماید.

* **شرایط ایجاد حساب کاربری و پنل فروشنده/فروشندگان**

کاربر ملزم است پیش از ثبت نام و عضویت در سایت و بهره‌مندی از خدمات آن، به طور کامل و دقیق مفاد این قرارداد را مطالعه کرده و بپذیرد. از این رو، ایجاد حساب کاربری در بازار آنلاین دم دستی توسط کاربر حتی بدون انجام جست و جو و هر گونه خرید و فروشی بدین معناست که وی در جریان قوانین و شرایط سایت بوده و مفاد این قرارداد را پذیرفته است.

اشخاص حقیقی با داشتن حداقل 18 سال سن می‌توانند در این وب سایت حساب کاربری ایجاد کنند مشروط بر اینکه دارای اهلیت قانونی برای انجام معامله شامل بالغ و عاقل بودن بوده و فاقد هر گونه ممنوعیت قانونی باشند.

تبصره: اشخاص حقیقی دارای 15 سال سن تمام شمسی، تنها در صورتی می‌توانند در دم دستی حساب کاربری ایجاد نموده و از خدمات آن بهره‌مند شوند که این موضوع به اطلاع و تایید سایت رسیده باشد و فعالیت خود را تحت نظارت و اجازه یکی از والدین یا سرپرست قانونی شروع نمایند.

ساخت حساب کاربری در سایت دم دستی نیازمند داشتن یک شماره تلفن همراه به نام خود کاربر است. در این مورد مسئولیت صحت اطلاعات وارده و مالکیت شماره همراه ثبت شده به طور کامل به عهده کاربر خواهد بود. همچنین برای هر شماره همراه صرفا ثبت یک حساب کاربری امکان‌پذیر است.

اشخاص حقوقی پس از اطلاع و تایید وب سایت دم دستی می‌توانند اقدام به ایجاد حساب کاربری نمایند. از سویی ایجاد حساب کاربری برای شخص حقوقی از سوی شخص حقیقی، به معنای اقرار و ضمانت نماینده شخصیت حقوقی مذکور خواهد بود و برای ایجاد کننده حساب، حق و قدرت لازم برای موافقت با این قرارداد و شرایط استفاده از خدمات دم دستی محفوظ می‌باشد.

تبصره: سیستم‌های الکترونیکی و رایانه‌ای تحت کنترل اشخاص حقیقی و حقوقی مجاز به ایجاد حساب کاربری در وب سایت دم دستی نیستند و در صورت انجام این کار متخلف شناخته شده و برابر با قوانین کشور و سایت دم دستی اعمال مقررات خواهند شد.

کاربران مستقلا به عنوان مسئول حفظ اطلاعات و ایمنی حساب کاربری خود شناخته می‌شوند. از این رو، مسئولیت استفاده از حساب کاربری به هر شکل و به صورت اشتراکی یا تحت مدیریت دیگران یا غیر مجاز به عهده خود کاربر خواهد بود. به همین جهت لازم است که کاربر در صورت مشاهده هر گونه مشکلی در استفاده از حساب کاربری خود، مراتب را در کوتاه‌ترین زمان به اطلاع سایت دم دستی برساند.

کاربران مجاز نیستند بدون اطلاع و تایید سایت دم دستی، تغییری در مالکیت حساب کاربری یا پنل خود اعمال کنند. همچنین هر نوع واگذاری مالکانه حساب یا پنل فروشنده به دیگران از جمله اجاره بدون اطلاع و تایید سایت ممنوع است. در صورت اطلاع رسانی چنین تصمیمی، دم دستی مقررات لازم در این مورد را اعمال خواهد کرد.

هیچ گونه نظارت و مسئولیتی در قبال ایجاد تعامل و ارتباطات آنلاین و آفلاین میان کاربران با یکدیگر در درون یا بیرون از بازار دم دستی متوجه سایت نیست مگر در مواردی که در چارچوب قوانین و شرایط این قرارداد باشد.

**انتشار محتوا و شرایط استفاده از آن**

هر چیزی که توسط کاربر در زمان استفاده از خدمات دم دستی در هر بستری از سایت درج و منتشر شود، به عنوان محتوای کاربر شناخته می‌شود.

کاربر ملزم است که در هنگام درج هر نوع محتوایی، قوانین کشور اعم از قوانین و مقررات تبلیغاتی، قانون جرائم رایانه‌ای، فهرست مصادیق محتوای مجرمانه، احکام شرعی و اخلاقی و عرف جامعه و مفاد قرارداد حاضر را رعایت و تمامی مسئولیت و تبعات حقوقی و کیفری آن را بر عهده بگیرد.

تبصره: از مهم‌ترین موارد مشمول مصادیق محتوای مجرمانه عبارت است از: محتوا بر علیه مقدسات اسلامی، عفت و اخلاق عمومی، مقامات و نهادهای دولتی و عمومی، امنیت و آسایش عمومی، محتوایی با قابلیت استفاده برای ارتکاب به جرائم رایانه‌ای، محتوای ترغیب و تحریک به ارتکاب به جرم و محتوای مجرمانه مرتبط با امور سمعی و بصری و مالکیت معنوی و ... .

تبصره: فروشندگی در وب سایت و صفحات فروشنده و محصول بخش مهمی از انتشار محتوا را تشکیل می‌دهد از این رو الزامی است که قوانین و مقررات کشور در ارتباط با حوزه انتشار محتوا و همچنین وب سایت دم دستی توسط فروشندگان، در نهایت دقت رعایت شود.

برای مواردی مانند نام کاربری، نام فروشگاه، اطلاعات موردنیاز برای بخش محصولات و توضیحات محصول، عناوینی که استفاده از آنها مستلزم دریافت مجوز از سازمان‌ها یا وزارت خانه‌های دولتی، مراکز علمی، برندهای ثبت شده، اسامی مقدس، علائم و نام‌های اختصاری یا کامل در انحصار دولت، عناوین مربوط به آثار ملی و تاریخی، اسامی دانشمندان، هنرمندان و افراد مشهور معاصر است، استفاده از این عناوین بدون اخذ مجوز ممنوع بوده و تمامی عواقب و مسئولیت تخلف از این مورد به عهده خود کاربر است.

کاربران بدون اخذ رضایت کتبی و رسمی از سوی وب سایت دم دستی (سهامی خاص) اجازه استفاده از نام دم دستی را ندارند و در صورت تخلف تحت پیگرد قانونی و قضایی قرار خواهند گرفت.

در ارتباط با هر گونه ادعا یا خسارت احتمالی نسبت به محتوای کاربر، وب سایت دم دستی هیچ مسئولیت مدنی و کیفری بر عهده ندارد.

درج محتوا در سایت دم دستی توسط کاربر، به معنای دادن حق استفاده، ویرایش، بازتولید و باز نشر آن به صورت انحصاری، قابل واگذاری به غیر، همه جانبه و غیرقابل استرداد توسط سایت دم دستی است.

استفاده و انتشار محتوای کاربران دم دستی در خارج از این پلتفرم ممنوع است، مگر در چارچوب این قرارداد و یا در صورتی که امکان اشتراک‌گذاری آن توسط سایت فراهم شده باشد.

در استفاده و انتشار محتوای خارج از دم دستی، کاربر ملزم به رعایت مالکیت معنوی و حقوق دیگران در محتوای خود بوده و در این مورد مسئولیتی متوجه دم دستی نیست و در صورت اطلاع، سایت می‌تواند مقررات لازم را در مورد تخلف اعمال کند.

کاربر مجاز به انتشار اطلاعات حساس، خصوصی و محرمانه خود یا دیگران در سایت دم دستی نبوده و حتی نمی‌تواند آنها را در اختیار سایر کاربران قرار دهد. در صورت تخلف، مسئولیت هر گونه سوء‌استفاده از این اطلاعات و عواقب احتمالی به عهده خود کاربر است.

برای تولید، انتشار و انتقال محتوا، کاربر نمی‌تواند از سیستم‌های ماشینی، رایانه‌ای یا ربات استفاده کند.

انتشار محتواهایی خارج از موضوعیت و فعالیت سایت دم دستی مانند مباحث سیاسی و حزبی، محتوای غیرمجرمانه اما نامناسب و مغایر با عرف و شئونات اخلاقی در سایت ممنوع است.

سایت دم دستی مجاز به اعمال نظارت‌های لازم در رابطه با همه محتواهایی است که توسط کاربران در بستر این سایت تولید و منتشر می‌شوند و در صورت تشخیص محتواهایی نامناسب و مغایر با قوانین و مقررات کشور و پلتفرم دم دستی، مجاز است بدون اطلاع قبلی آنها را حذف کند و از این جهت هیچ گونه ادعایی علیه سایت قابل قبول نخواهد بود. همچنین هیچ تعهدی در قبال اقناع کاربر نداشته و می‌تواند مقررات لازم را اعمال کند.

در صورت انتشار نظرات منفی یا توهین‌آمیز توسط کاربر، و یا نظراتی در مورد خریدها که خلاف واقع بودن آنها توسط سایت به اثبات رسیده‌ است، ضمن محفوظ بودن حق سایت در مورد اعمال مقررات، احتمال اعمال اقدامات لازم در این ماده نیز وجود دارد.

اعمال جرایم و مجازات قانونی در خصوص محتوای کاربر، نمی‌تواند مانع و رافع برخورد سایت با کاربر یا بالعکس باشد.

**دعوت به عضویت و فعالیت در دم دستی**

به موجب قرارداد حاضر، از سوی کاربران اعم از فروشنده و مشتری، به دم دستی وکالت داده شده، در صورت صلاحدید سایت، چنانچه نیاز به اقامه دعوا در مسائل حقوقی و کیفری باشد، دم دستی بتواند اقدامات لازم را در این زمینه چه از سوی کاربر و چه از جانب دم دستی انجام دهد. در این مورد حق اقامه دعوا برای خود کاربر نیز محفوظ است.

دم دستی اطلاعات مرتبط با طرح‌های دعوت را ذخیره کرده و مورد تجزیه و تحلیل قرار می‌دهد. از این رو مشاهده هر نوع تقلب و سوء استفاده از سوی کاربران چه دعوت‌ کننده و چه دعوت‌ پذیر، مانند دعوت از خود یا انجام معامله صوری به قصد تقلب، به منزله تخلف و نقض قوانین دم دستی تلقی شده و سایت این حق را دارد که بدون اطلاع قبلی کاربر، وی را از طرح خارج و مقررات لازم را در این مورد اعمال کند.

تبصره: پس از اینکه عدم وجود تقلب و سوء استفاده کاربر به اثبات رسید، وی می‌تواند جهت استرداد کلیه اعتبارات و وجوه دریافتی اقدام نماید. همچنین دسترسی وی به حساب کاربری نیز امکان‌پذیر می‌شود.

تبصره: در طول مدتی که حساب کاربری اعم از پنل فروشنده و تاریخچه خرید کاربر مورد بررسی و پایش قرار دارد، وی نمی‌تواند هیچ گونه اعتراضی نسبت به نحوه و مدت پایش، بررسی و عدم دسترسی به حساب کاربری خود داشته باشد و یا درخواست خسارت کند.

این حق برای سایت دم دستی محفوظ است که در مقابل هر گونه خطا و تخلف صورت گرفته توسط کاربر در سایت، نسبت به مطالبه خسارت و حقوق قانونی خود یا شرکای ذی نفع خود طبق مقررات سند حاضر اقدام نماید و مطالبات خود را از طریق قانونی و قضایی پیگیری کند.

طبق قرارداد حاضر، کاربران اعم از فروشنده و مشتری به دم دستی وکالت دادند دم دستی به تشخیص خود در مواردی که نیازمند پیگیری قضایی و حقوقی در امور حقوقی و یا کیفری است، اقدامات لازم را انجام دهد.

فروشنده مجاز نیست که نسبت به خرید از فروشگاه خود اقدام کند.

فروشنده مجاز نیست از کدهای تخفیف دم دستی برای خرید از فروشگاه خود استفاده کند. این کار تخلف محسوب شده و اعتبار کدهای تخفیف‌ در صورت مشاهده مسدود خواهد شد.

طرح‌های دعوت ممکن است محدود به زمان، مکان و شرایط خاصی باشد یا شرایطی برای بهره‌مندی از مزایای بدون استفاده گذشته را شامل شود؛ از این رو زمان استفاده کاربر از نسخه جدید به عنوان مبنای بهره‌مندی از این مزایا قرار می‌گیرد و در صورت عدم استفاده و در نتیجه باطل شدن آنها، هیچ حقی برای کاربر ایجاد نمی‌شود و یا تعهدی متوجه دم دستی نخواهد بود.

دم دستی با تشخیص خود مجاز است که اعتبارات و امتیازات مربوط به طرح‌های مختلف دعوت را ابطال کند یا به حالت تعلیق درآورد.

جهت بهره‌مندی از مزایای طرح دعوت، دم دستی این اجازه را دارد که به منظور نهایی شدن سفارش خرید، علاوه بر استفاده از اعتبار هدیه، پرداخت مبلغ توسط کاربر را شرط کند. این مبلغ در طرح‌های دعوت می‌تواند مبلغ متفاوتی را شامل شود.

**مقررات فروشندگان در وب سایت دم دستی**

کاربران برای فروش هر نوع محصولی در دم دستی اعم از کالا و خدمات، ملزم به ایجاد حساب کاربری و ساخت فروشگاه و عمل براساس مقررات قرارداد حاضر هستند.

**مالکیت و مسئولیت دم دستی و فروشنده**

دم دستی در قالب یک بازارگاه آنلاین و نه یک فروشگاه اینترنتی فعالیت خود را آغاز نموده است. پس دم دستی هیچ نقشی چه به صورت مستقیم و چه غیر مستقیم در مدیریت پنل فروشندگان، فروش و عرضه کالا و خدمات به صورت فیزیکی و غیر فیزیکی ندارد و کاربر با آگاهی از این موضوع، با ایجاد فروشگاه در دم دستی محصولات خود را به فروش می‌رساند. در چارچوب این قرارداد دم دستی نقش واسطه‌ای داشته و به عنوان فروشنده و یا خریدار عمل نمی‌کند.

تبصره: دم دستی می‌تواند با هدف ارتقا و تسهیل شرایط خرید و فروش، قابلیتهایی را برای جستجوی مخاطب، دسته بندی محصولات و امثال آن را ارائه کند و آیین نامه‌ها و شرایط اعلامی موردنظر مورد پذیرش فروشنده قرار می‌گیرد. در ضمن دم دستی برای اینکه از سوء استفاده‌های احتمالی کاربران جلوگیری کند، تعهدی در قبال اعلام تمام جزئیات این قابلیتها ندارد.

تبصره: کاربران با پرداخت هزینه تعیین شده در دم دستی می‌توانند نسبت به فعالسازی فروشگاه خود اقدام کنند.

برای انجام فروش و ایجاد فروشگاه، فروشنده بایستی احراز هویت شود. احراز هویت شامل اطلاعات هویتی، کد ملی، محل اقامت، مالکیت شماره همراه و شماره حساب فروشنده ارائه شده از سوی کاربر است.

مالک و مسئول فروشگاه در محدوده این قرارداد، خود فروشنده بوده و دم دستی هیچ مسئولیتی در رابطه با محصولات و فروش آنها و تبعات حقوقی و کیفری آن ندارد. با این حال، دم دستی در تلاش است شرایط فروش را با ارائه امکانات متنوع و ایجاد ابزارها و وضع مقررات تسهیل نماید.

دستورالعمل‌های قانونی فروش الکترونیکی که در قوانین کشور موجود است، مانند قانون تجارت الکترونیکی فروش در دم دستی هم جاری و حاکم است و عدم اطلاع کاربر از این قوانین، هیچ مسئولیتی متوجه دم دستی نخواهد کرد.

فروشندگان متعهد می‌شوند همه کالاهایی که در بستر دم دستی به فروش می رسانند، از تمامی مجوزهای قانونی برخوردار باشند. کالاهایی که دارای پروانه ساخت، مجوز واردات و پروانه کارگاه هستند دارای مجوز قانونی بوده و از بابت فروش مشکلی ندارند.

تبصره: در بازه‌های زمانی مختلف ممکن است دم دستی رأسا به راستی آزمایی فروشندگان و برخی از کالاها اقدام نماید. همچنین ممکن است دم دستی از فروشندگان بخواهد تا مجوزهای خود را برای بررسی به دم دستی ارائه نمایند.

تبصره: اعمال فوق هیچ مسئولیتی برای دم دستی ایجاد نمی‌کند و این کارها صرفا به جهت تنقیح محصولات و فضای کسب و کار انجام می‌گیرد.

شخصی که شماره او به عنوان شماره اصلی فروشنده انتخاب شده باشد برابر این قرارداد به دم دستی وکالت داده است تا در صورت عدم پاسخگویی یا عدم تمایل به ادامه همکاری، دم دستی درباره فروشگاه او بتواند تصمیم‌گیری نماید. تصمیم گیری در این مورد الزامی بوده و کاربران حق اعتراض به تصمیم اتخاذی دم دستی در این مورد را ندارند.

با توجه به شرایط خرید از دم دستی که در قرارداد آورده شده است، در مورد انصراف و بازگرداندن کالا، مسئولیت و تعهد آن بر عهده فروشنده است. پس لازم است فروشنده این قوانین و شرایط حاکم را پیش از اقدام به فروش در دم دستی با دقت مطالعه نماید.

تبلیغ و فروش خدمات و کالاهایی که عرضه و فروش آنها مطلقا و یا به صورت اینترنتی غیرقانونی و ممنوع است، در دم دستی هم مجاز نیست. بنابراین در صورتی که سهوا یا عمدا فروخته شوند برای خریدار یا فروشنده حقی ایجاد نمی‌کند و همه مسئولیت آن بر حسب مورد با یک یا هر دوی آنهاست. گذشته از مقررات دم دستی در این موارد، در صورت داشتن تکلیف قانونی دم دستی به آن عمل خواهد کرد.

تبصره: کالاها و خدماتی که فروش آنها در دم دستی ممنوع است در راهنمای خدمات و محصولات دم دستی ذکر شده‌ است. با این حال وجود این لیست به معنای سلب مسئولیت از فروشنده نبوده و یا دلیلی برای ایجاد مسئولیت برای دم دستی نیست و صرفا برای آگاهی فروشندگان آورده شده و این لیست ممکن است در تاریخ های مختلف به روز شود. در ضمن نبودن یک یا چند محصول در لیست دم دستی به منزله مجوزی برای درج آنها بر روی سایت دم دستی نیست. ممکن است یک یا چند کالا قبل از اعلام در این راهنما بر حسب مورد، غیر مجاز و ممنوع اعلام گردند.

تبلیغ و فروش هر نوع کالایی در دم دستی که به داشتن مجوز خاصی نیازمند باشد، بدون اخذ مجوزهای مربوط ممنوع بوده و در صورتی که فروشنده تخلف نماید و این تخلف موجب شکایت افراد شود، در این مورد دم دستی هیچ مسئولیتی نخواهد داشت و فروشنده باید هزینه را عودت داده و جبران خسارت کند.

فروشنده باید شناسه‌های لازم کالا از قبیل سری ساخت، شناسه کالا و کد رهگیری، شرایط ضمانت، تاریخ تولید و تاریخ انقضا را بر روی محصولات عرضه شده نصب کند. همچنین در توضیحات کالا نسبت به تایید صحت آنها تاکید کند. خریدار باید قبل از اقدام به خرید محصول، صحت و سقم آن را بررسی کند. در این مورد هیچ مسئولیتی متوجه دم دستی نخواهد بود.

فروشنده باید از فروشگاه ایجاد شده در دم دستی، فقط برای فروش و ارسال کالاهای درج شده در فروشگاه استفاده نماید. از این رو هر نوع تخلف و سوء استفاده‌ای در این مورد، بویژه ارسال کالایی که در فروشگاه عرضه نشده نباشد، در قالب فروش یا غیره، اعم از کالا و خدمات قانونی یا غیر قانونی ممنوع می‌باشد و تمامی مسئولیت کیفری و حقوقی ناشی از این کار، برعهده فروشنده بوده و متعهد است در این مورد به مراجع قانونی و قضایی جوابگو باشد و همه خسارات ناشی از این کار را جبران کند.

فروش و تبلیغ محصولات دارویی با ادعای درمان و سلامتی، بدون اخذ مجوز از سازمان غذا و دارو و سایر سازمانهای مرتبط ممنوع است. در غیر این صورت به محض اینکه دم دستی این موارد را شناسایی کند، علاوه بر ممانعت از نمایش و فروش این کالاها، با متخلف بر اساس قوانین خود رفتار خواهد کرد.

نباید فروشنده محصولات مربوط به طب سنتی ایرانی و سایر کشورها را به عنوان دارو برای سلامتی عرضه نماید. تمام تبعات و مسئولیت ادعای هر نوع خاصیت درمانی و دارویی برای این محصولات، در صورت عدم اثبات بر عهده فروشنده خواهد بود. مانند ادعاهایی از قبیل تضمینی و معجزه آسا، شفابخش، درمان کننده در محصولات طب سنتی و خوراکی و به کار بردن کلمه ارگانیک در محصولات کشاورزی.

دم دستی در راستای مدیریت فروشندگی از قبیل تبلیغ، عرضه، ارسال و فروش، منصرف شدن مشتری و عودت دادن کالا، می‌تواند در چارچوب قوانین کشور و این قرارداد آیین نامه‌های اجرایی متناسب با هر طرح و یا فعالیت را تصویب کند. این آیین نامه‌های اجرایی که به اطلاع مخاطبان می‌رسد حکم شرایط و مقررات استفاده از دم دستی را دارد.

تبصره: همه این دستوالعمل‌ها و آیین نامه‌های اجرایی جزء جدایی ناپذیر این قرارداد محسوب می‌شوند.

فروشنده وظیفه دارد در طول 24 ساعت، تکلیف سفارش واصل شده را تعیین نماید، در غیر این صورت سفارش به صورت سیستماتیک لغو خواهد شد و مبلغی که خریدار برای خرید کالا پرداخت کرده به او بر گردانده خواهد شد. در این مورد حق هر گونه ادعایی از فروشنده سلب می‌شود.

چنانچه ظرف مدت یک ماه فروشنده در دم دستی هیچ نوع فعالیتی نداشته باشد و یا برای ارسال کالا و مشکلات دریافت کالا از طرف خریدار در این مدت اقدامی انجام ندهد، دم دستی علاوه بر تسویه حساب با خریداران و لغو سفارشات ثبت شده، برابر قوانین خود رفتار خواهد کرد.

چنانچه فروشنده در رابطه با پیگیری‌های کارشناسان دم دستی نسبت به سفارشات پاسخگو نباشد، هزینه به خریدار برگردانده می‌شود و کالای ارسالی تا زمان اعلام آدرس از طرف فروشنده، پیش خریدار به امانت خواهد ماند.

تشریفات اداری و قانونی و تکالیف قانونی و مالیاتی به عهده خود کاربر است و ارائه گزارشات مالیاتی دم دستی به اداره مالیات، به کاربران بخصوص صاحبان فروشگاه ارتباطی ندارد و نافی تکالیف قانونی آنها نخواهد بود.

تبصره: دم دستی برای سفارشاتی که مجموع پرداختی سبد آن 500 هزار تومان است یا برای محصولات با قیمت بیشتر از 500 هزار تومان نظارت بیشتری می‌تواند اعمال کند و مقررات خاصی برای آن و تسویه حساب با فروشنده وضع نماید.

هدایت کاربران یا بازدید کنندگان دم دستی به بیرون از بازار دم دستی ممنوع بوده و دم دستی در صورتی که از این موضوع اطلاع پیدا کند، اجازه دارد علاوه بر اعمال قوانین خود برای آگاهی از میزان معاملات و درآمد حاصل از آن و دریافت کارمزد خود اقدامات مورد نیاز را انجام دهد. همچنین دم دستی می‌تواند کارمزد خود را در صورت نیاز، از اعتبارات فروشنده کسر نماید. لازم به ذکر است که در صورت عدم آگاهی دم دستی، همچنان فروشندگان مدیون دم دستی خواهند ماند.

در حال حاضر در دم دستی دریافت پیش پرداخت، فروش اقساطی یا نسیه و اخذ بیعانه تعریف نشده است.

تمامی مسئولیت‌های وجود مغایرت در محصول ارسال شده با شرح کالا، تعهد به زمان آماده‌سازی و ارسال کالا، ویژگی‌ها، گارانتی و پشتیبانی پس از فروش و یا هر نوع وعده ‌و تضمینی که از سوی فروشنده داده شده به عهده‌ی خود فروشنده خواهد بود.

تبصره: دستورالعمل کیفیت و سلامت کالاهای دم دستی و آیین نامه‌ی اجرایی ارزیابی عملکرد فروشنده و فروشگاه جزئی جدایی‌ناپذیر از مفاد این ماده به شمار می‌روند و در ذیل قوانین دم دستی قرار دارند و پذیرش مفاد این قرارداد به منزله‌ی موافقت با تمام جزئیات آن هم هست.

برای ارسال و محافظت محصول فرشنده باید از بسته بندی مناسب برای حفظ کالا استفاده کند. در ضمن برای ارسال کالا از مبدا، برابر شرایط توافق شده با خریدار عمل نماید. همچنین قوانین و شرایط اشخاص حقوقی و حقیقی که واسطه ارسال و تحویل کالا هستند (مانند شرکت های باربری، تاکسی بار اینترنتی، شرکت پست) و میزان مسئولیت آن‌ها و خود را در نظر گرفته و جواب‌گو باشد.

**سهم طرفین از فروش**

حداکثر کارمزد دم دستی (10) درصداست . لازم به ذکر است که نرخ کارمزد قراردادهای خصوصی تا اتمام قراردادها معتبر شناخته می‌شود. سهم خالصی که فروشنده از هر تراکنش دارد عبارت است از: ارزش کالاها منهای سهم دم دستی + هزینه ارسال.

دم دستی می‌تواند در طرح های مختلف خود یا بر اساس توافق قرارداد با کاربر موافقت خود را به درصد کمتری از سهم پیش فرض اعلام کند. تاریخ شروع و زمان اجرای محاسبه سهم توافقی، برابر اعلام رسمی دم دستی یا بر اساس مفاد قرارداد خصوصی با کاربر انجام خواهد شد.

خریدار در فروش کالا، هزینه ارسال و قیمت تعیین شده توسط فروشنده را پرداخت می‌کند. این مبلغ در نزد دم دستی تا زمان تسویه با فروشنده باقی می‌ماند. فروشنده به دم دستی به عنوان قسمتی از این عقد لازم، اجازه در وکالت و استیفا می‌دهد تا دم دستی کارمزد خود را از پول فروشنده پیش خود استیفا کرده و بقیه را در وجه فروشنده بپردازد.

یکی از ابزارهای وابسته به دم دستی، اپلیکیشن فروش در دم دستی است. استفاده مخاطب از این ابزار به منزله قبول این قرارداد و سایر شرایط اعلامی و اختصاصی به او، از قبیل دسترسی به تلفن همراه و اطلاعات آن می‌باشد.

**بازاریابی، تبلیغات و تخفیفات**

دم دستی با مشارکت دیگران یا به تنهایی می‌تواند شرایط بازاریابی، تبلیغات و تخفیفات را در درون محورهای دم دستی یا خارج از آن را برای فروشندگان ایجاد کند. فروشندگان می‌توانند برابر قوانین این قرارداد و شرایط اختصاصی طرح‌ها از آن شرایط بهره‌مند شوند.

مخاطب با ثبت نام در هر طرح مربوط به بازاریابی، تبلیغات و تخفیفات دم دستی، با تایید صحت اظهارات و پاسخ‌های خود، موافقت خود را با شرایط طرح اعلام می‌کند. از این رو کشف اظهارات خلاف واقعیت و تخطی از این شرایط، موجب خواهد شد تا دم دستی مقررات مندرج در این قرارداد یا طرح‌ها را اعمال کند.

در فروش و تبلیغ عمومی محصولات، فروشنده وظیفه دارد قوانین کشور را علاوه بر مقررات دم دستی، بصورت کامل رعایت کند. به برخی از این الزامات قانونی اشاره می‌کنیم:

* عدم تبلیغ محصول و خدمات با استفاده از فعل یا ترک فعل که موجب فریب یا مشتبه شدن مخاطب از حیث کیفیت و کمیت شود.
* تبلیغ برای عرضه محصول و خدمات، سلامتی افراد را نباید به خطر بیاندازد.
* هویت شخص یا بنگاهی که تبلیغات به نفع وی است باید در بازیابی و تبلیغات به صورت صریح و روشن آمده باشد.
* شیوه تبلیغ باید طوری باشد که مشتری به صورت صحیح، روشن و دقیق اطلاعات مربوط به خدمات و محصول را کاملا درک کند.

**گفتگوی مستقیم بین فروشنده و خریدار**

دم دستی امکان برقراری گفتگوی مستقیم فروشنده با خریدار (پیام رسان دم دستی) را به صورت بر خط فراهم کرده که هدف از آن، ایجاد زمینه تعامل و ارتباط میان کاربران خود در چارچوب موضوع این قرارداد، رسالت و منافع دم دستی مانند اطلاع رسانی بیشتر درباره‌ی بازار دم دستی و کسب و کار فروشنده، تسهیل در پردازش و آماده کردن سفارشات، وفاداری و جلب رضایت خریداران است و هر نوع بهره‌برداری و استفاده تجاری و غیر تجاری از آن خارج از خدمات دم دستی و محوریت محصولات آن ممنوع می‌باشد.

ارتباط مخاطبان از طریق پیام رسان دم دستی، مشمول قوانین نشر و استفاده از محتوا در دم دستی است که در این قرارداد آمده است.

تبصره: قوانین اختصاصی گفتگوی مستقیم خریدارن و فروشنده در قسمت قوانین اختصاصی پیام مستقیم مشتریان و فروشنده آمده است که به منزله بخشی از این قرارداد محسوب می‌شود و همه مخاطبان ملزم به رعایت آن هستند.

چنانچه شروع ارتباط و گفتگوی کاربران در دم دستی اتفاق بیافتد ولی در خارج از دم دستی معامله صورت گیرد، دم دستی هیچ نوع مسئولیت و تعهدی در زمینه شرایط این معامله و سلامت و کیفیت کالاهای سفارشی، تخلفات مالی و غیر مالی نخواهد داشت و همه مسئولیت موارد مذکور متوجه طرفین معامله خواهد بود. در ضمن معامله خارج از دم دستی، نقض قوانین قرارداد حاضر تلقی می‌شود و حق اعمال مقررات در این زمینه برای دم دستی محفوظ بوده و در صورت نیاز مجاز به کسر از تراز حساب فروشنده خواهد بود.

**امور مالی و تسویه حساب**

تسویه حساب در دم دستی زمانی انجام می‌گیرد که فروشنده احراز هویت شده باشد. اگر فروشنده بر طبق مدارک و اطلاعات موجود احراز هویت نشده باشد، برای تسویه حساب باید فرایند احراز هویت را تکمیل نماید.

پرداخت سهم فروشنده براساس زمانبندی و مقررات اعلام شده دم دستی انجام می‌گیرد. این پرداختی ممکن است در طول سال متفاوت باشد. در ضمن شرایط اعلامی از طرف بانک مرکزی یا بانک‌های عامل در این زمان بندی موثر است. با این حال، دم دستی همیشه در تلاش است تا تعهدات مالی خود نسبت به کاربران را در کمترین زمان ممکن انجام دهد.

در پرداخت سهم فروشنده از فروش در دم دستی جدا از الزامی بودن احراز هویت فروشنده، زمان بندی پرداخت‌ها و درخواست تسویه، چهار شرط اصلی دیگر نیز دخیل هستند:

* ارسال کالا و درج شماره مرسوله پستی یا اعلام وضعیت نوع ارسال غیر پستی.
* اعلام رضایت مشتری پس از دریافت محصول توسط وی
* ثبت درخواست تسویه حساب توسط فروشنده
* ثبت شماره شبای حساب بانکی به نام فروشنده

بعد از طی هفت روز از دریافت کالا توسط خریدار و درخواست فروشنده برای تسویه مالی با استناد به سر برگ مالی فروشنده، تسویه مالی طی پنج روز کاری انجام و مبلغ آن از طریق سامانه پایا به حساب فروشنده واریز می‌گردد. بنابراین برای انجام فرایند پرداخت و تسویه حساب با فروشنده باید تمام شرایط بالا محقق شود در غیر این صورت حتی اگر محصول سفارشی ارسال و خریدار هم اعلام رضایت کند تسویه حساب با فروشنده انجام نخواهد شد.

تبصره: فروشنده موظف به ارائه شماره حساب، شماره شبا یا شماره کارتی است که به نام خود او یا در دسترس اوست، به طوری که بتواند وجود واریزی را دریافت و استیفا کند. در صورت عدم دسترسی به شماره حساب/شبا/ کارت اعلام شده توسط فروشنده، هیچ گونه اعتراضی مورد پذیرش نخواهد بود و فروشنده خود به عنوان مسئول تمام اتفاقات احتمالی آتی شناخته می‌شود.

تبصره: چنانچه فروشنده کیف پول خود را شارژ کند و درخواست نقد کردن آن را داشته باشد، وجه به همان کارتی که کیف پول را شارژ کرده، واریز خواهد شد.

تبصره: کاربران با استفاده از بن کارت و کارت هدیه، صرفا مجاز به خرید کالا از دم دستی خواهد بود و امکان نقد کردن و یا عودت وجه در این موارد وجود ندارد.

تبصره: فروشنده به عنوان مسئول درج اشتباه یا تغییر هر یک از اطلاعات مذکور در این ماده یا کد رهگیری پستی و یا سایر اطلاعات درخواستی خواهد بود و سایت دم دستی نسبت به این موارد هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

سایت دم دستی این اجازه را دارد که علاوه بر ثبت ارسال محصول از سوی فروشنده و اطمینان از رضایت خریدار، از ارسال و وصول محصولات نیز کسب اطلاع و اطمینان نماید و چنانچه در اثر خطای سیستمی یا انسانی (عمدا یا سهوا)، مبالغی به حساب فروشنده واریز گردد، در قالب وکالت قانونی از طرف فروشنده، نمایندگی پیگیری وجه را دارا بوده و می‌تواند وجه موردنظر را از اعتبار فروشنده یا طلب وی کسر نماید.

اختلافات مالی پیش آمده میان فروشنده و خریدار یا دم دستی، چنانچه در این قرارداد آمده نباشد، مشمول ماده مقررات حل اختلاف با دم دستی خواهد بود.

وجود اختلال در شبکه بانکی کشور ممکن است باعث ایجاد تاخیر در واریز وجوه توسط دم دستی شود که نسبت به این زمان، حق اعتراض مسموع نخواهد بود؛ با این حال، دم دستی در تلاش است تا جای ممکن نسبت به اطلاع رسانی این موارد اقدام نماید.

**مقررات خرید از دم دستی**

مسئولیت دم دستی، فروشنده و خریدار

دم دستی در تولید، انبارداری، آماده‌کردن و ارسال، قانونی بودن و بررسی سلامت و کیفیت کالاهای عرضه شده در پلتفرم خود و صحت مجوزهای آنها هیچ نقش مستقیمی ندارد و کاربر با آگاهی از این موارد، اقدام به خرید از دم دستی می‌کند.

دم دستی در مقابل هر نوع نارضایتی و خسارت ناشی از خرید و استفاده از کالاهای عرضه شده در سایت خود هیچ مسئولیتی ندارد. چنانچه موردی پیش بیاید تمامی مسئولیت‌ها با خریدار یا فروشنده و یا هر دوی آنها خواهد بود. البته دم دستی، سعی می‌کند با ایجاد ابزارها و امکانات گوناگون و با وضع مقررات و قوانین، شرایط خرید را برای مشتری در دم دستی تسهیل بخشیده و منافع مصرف کننده را به بهترین شکل در نظر بگیرد.

الزامات قانونی در خرید الکترونیکی که در قوانین کشور پیش‌ بینی شده‌اند در دم دستی هم جاری و حاکم هستند. در صورتی که کاربر از این قوانین اطلاعی نداشته باشد از این حیث حقی برای او ایجاد نخواهد شد و یا مسئولیتی برای دم دستی در پی نخواهد داشت.

تبصره: قوانین حمایت از مصرف کننده و قانون تجارت الکترونیکی از مواردی هستند که در آنها الزامات قانونی برای خرید و عودت کالا در بستر الکترونیکی به تفصیل آمده است.

یکی از ابزارهای وابسته به دم دستی، اپلیکیشن دم دستی است که استفاده کاربر از آن به منزله پذیرش این قرارداد و محتویات آن و سایر شرایط اختصاصی و اعلامی به کاربر، از قبیل سطوح دسترسی به گوشی تلفن همراه و اطلاعات آن است.

فروشنده می‌تواند زمانی را برای آماده‌سازی یا تولید و ارسال کالا از مبدا، مشخص و ثبت نماید و خریدار با توجه به این بازه زمانی، کالای موردنظر خود را از فروشنده می‌خرد و نمی‌تواند نسبت به این مدت زمان، ادعایی داشته باشد.

مدت زمان ارسال کالا توسط فروشنده از مبدأ تا زمان تحویل توسط خریدار به نوع انتخاب روش ارسال (از قبیل خدمات پیکی یا پستی) بستگی دارد و در صورتی که در ارسال کالا کوتاهی یا قصوری اتفاق بیافتد، مسئولیت آن بر عهده اشخاص حقوقی یا حقیقی ارائه دهنده خدمات ارسال محصول خواهد بود.

تعیین هزینه ارسال کالا بر عهده فروشنده است و خریدار با در نظر گرفتن آن، با ثبت و سفارش کالا اقدام به خرید می‌کند و هزینه ارسال و کالا را به صورت یکجا می‌پردازد. در صورت رضایت طرفین، توافقات بر خلاف مفاد این قرارداد مانعی ندارد.

فروشنده می‌تواند برای فروش و ارسال کالا محدودیت مکانی یعنی یک یا چند استان و شهر را در نظر بگیرد.

تبصره: چنانچه خطای سیستمی و یا انسانی رخ دهد، بر اساس بخش حل اختلاف این قرارداد مشکل بوجود آمده حل و فصل می‌شود.

ظرف مدت حداکثر 24 ساعت بعد از ثبت سفارش، فروشنده موظف است تایید خود را برای آکاهی از سفارش و اقدام جهت تامین و ارسال سفارش اعلام کند. از این رو در صورت عدم تایید سفارش توسط فروشنده، بر اساس شرایط لغو سفارش و عودت مندرج در این قرارداد، به وضعیت سفارش رسیدگی می‌شود.

تبصره: به دلیل اینکه بعد از لغو سفارش، هزینه آن به حساب خریدار برگردانده می‌شود، در صورت ارسال محصول یا ارائه خدمات بدون تایید سفارش یا درج کد رهگیری پستی توسط فروشنده، مسئولیت تماما بر عهده خود فروشنده بوده و از این بابت برای دم دستی و خریدار هیچ مسئولیتی ایجاد نمی‌شود.

چنانچه فروشنده در ثبت قیمت محصول دچار اشتباه شود، در این مورد دم دستی هیچ مسئولیتی نخواهد داشت. به جز در مواردی که به تشخیص دم دستی، این اشتباه برای فروشنده ضرر قابل توجهی در برداشته باشد. در این صورت دم دستی می‌تواند سفارش را لغو و تمام مبلغ سفارش را اعم از هزینه خرید و ارسال را بر اساس قوانین مالی دم دستی به خریدار عودت دهد.

تبصره: دم دستی مجاز است سفارشاتی که موجب خسارت زیاد به خریدار یا فروشنده می‌گردد را راسا لغو کند و فروشنده و خریدار در این مورد نمی‌توانند ادعایی داشته باشند.

فروشنده موظف است با همان قیمت مندرج در سایت و روی محصول، کالای خود را برای خریدار محاسبه کرده و ارسال نماید.

فروشنده مجاز نیست محصولی که در لیست اقلام اساسی و دارای قیمت تصویب شده از سوی اتحادیه است را با قیمت بالاتر از آن بفروش برساند.

تبصره: چنانچه فروشنده محصولی را بالاتر از قیمت مصوب اتحادیه بفروشد، مشمول جریمه شده و مابه التفاوت محصول از وی دریافت خواهد شد.

اگر فروشنده به تماسهای پشتیبانی نسبت به پیگیری ثبت مشکل و گرفتن آدرس برای عودت کالا پاسخگو نباشد، آدرس مندرج در روی بسته پستی یا آدرس ثبت شده در فروشگاه مبنای خریدار برای عودت کالا قرار خواهد گرفت. چنانچه آدرس صحیح و یا کامل نباشد، خریدار موظف است تا 30 روز کالا را به صورت امانت نزد خود نگه دارد.

تبصره: اگر تاریخ انقضای کالا کمتر از 30 روز باشد، خریدار می‌تواند محصول را حداکثر تا یک هفته قبل از خراب شدن استفاده کند. بدیهی است که در چنین مواقعی هزینه عودت کالا بر عهده خریدار نخواهد بود.

اگر فروشنده از شرکتها و مراکز رسمی برای ارسال کالا استفاده کند، در این صورت پیگیری و جبران خسارت احتمالی از قبیل آسیب دیدگی در اثر حمل و نقل و یا عدم تحویل کالا، مشمول شرایط و قوانین اعلامی آن مراکز و شرکتها خواهد بود. این شرکتها می‌تواند شامل شرکت‌های خصوصی حمل کالای درون شهری و برون شهری و شرکت پست باشد. چنانچه فروشنده اقدام به استفاده از مراکز غیررسمی و ثبت نشده برای ارسال کالا کند، همه عواقب آن بر عهده خود فروشنده خواهد بود. لازم به ذکر است که در چنین مواقعی، دم دستی تمام تلاش خود را برای جلب رضایت خریدار و حل مشکل به کار خواهد گرفت.

خریدار ملزم است در زمان تحویل گرفتن کالای ارسالی و قبل از باز کردن بسته‌بندی آن، مشخصات و آدرس فرستنده و گیرنده را با سفارش خود بررسی نموده و مطابقت دهد. اگر سفارش آنها با بسته ارسالی مغایرت داشته باشد و یا ایراد یا مشکل ظاهری در بسته ارسالی وجود داشته باشد و ظاهر مرسوله نشان دهنده مشکلات احتمالی و یا آسیب دیدگی باشد، خریدار بایستی از امضای رسید و گرفتن بسته ارسالی خودداری کنند. در صورت عدم توجه به مفاد این ماده عواقب آن بر عهده خریدار خواهد بود.

در صورتی که در هر کدام از مراحل فرایند خرید، از تحویل گرفته تا ثبت رضایت، خریدار اهمال‌کاری کند مسئولیت آن به عهده خود خریدار خواهد بود و فروشنده و پلتفرم دم دستی هیچ مسئولیتی در این مورد نخواهند داشت. در این مواقع تشخیص اهمال‌کاری به عهده گروه حل اختلاف دم دستی خواهد بود.

**شرایط لغو سفارش و عودت کالا**

حالتهای مختلفی برای لغو سفارش و عودت محصول ممکن است اتفاق بیفتد که با در نظر گرفتن مقررات و الزامات قانونی کشور و شرایط این قرارداد به گونه زیر اعمال می شود:

1-لغو سفارش کالا قبل از ارسال از مبدأ

تا قبل از ارسال محصول از طرف فروشنده، خریدار حق لغو سفارش را دارد و هزینه سفارش پس از کسر خسارات احتمالی فروشنده مانند هزینه بسته بندی، بر اساس قوانین و زمانبندی امور مالی دم دستی به خریدار برگردانده خواهد شد.

پس از ثبت سفارش توسط فروشنده و آماده سازی آن برای ارسال، تا جایی که ممکن است نباید فروشنده سفارش را لغو نماید و در صورت لغو سفارش، جریمه نقدی متوجه وی خواهد شد که چگونگی و مقدار آن از طرف دم دستی و طی یک دستورالعمل مشخص خواهد شد.

در صورت درخواست تاخیر در آماده سازی و ارسال سفارش توسط فروشنده، براساس توافق حاصل شده میان خریدار و فروشنده به شیوه گفتگوی مستقیم (چت آنلاین) یا دیگر راههای ارتباطی که در دم دستی پیش‌ بینی شده، انجام می گیرد. اگر توافق انجام نگیرد و خریدار درخواست عودت وجه کند، دم دستی پس از داوری و تایید، طبق مقررات مبلغ سفارش را به خریدار عودت خواهد داد.

در صورتی که خریدار از کل سفارش (تمام محصولات سبد خرید) قبل از ارسال از مبدا توسط فروشنده، منصرف شود، لازم است که انصراف خود را از طریق راههای ارتباطی و یا گفتگوی مستقیم (چت آنلاین) که در دم دستی وجود دارد به اطلاع سایت و فروشنده برساند تا کل وجه سفارش، بعد از کسر خسارات احتمالی فروشنده مانند هزینه بسته‌بندی، براساس قوانین دم دستی به وی عودت داده شود.

چنانچه خریدار انصراف خود را نسبت به دریافت قسمتی از یک سفارش پیش از ارسال کالا توسط فروشنده از مبدا اعلام نماید، ملزم است که مراتب انصراف خود را از طریق ارتباط مستقیم و یا دیگر راههای ارتباطی موجود در دم دستی به فروشنده و دم دستی اعلام نماید. در این صورت مبلغ کالاهای لغو سفارش شده بدون احتساب هزینه ارسال، بعد از کسر خسارات احتمالی فروشنده، بر اساس قوانین دم دستی به خریدار عودت داده می‌شود.

چنانچه خریدار از چند فروشگاه خرید کرده باشد و درخواست لغو قسمتی و یا کل سفارش را اعلام کند، در مورد آن قسمت از سفارش که از مبدأ ارسال نشده، همانند دو ماده قبل عمل می‌شود و آن بخش از سفارش که ارسال شده، بر اساس بند لغو سفارش بعد از ارسال کالا از مبدأ اعمال مقررات می‌شود.

منصرف شدن خریدار از سفارش حتی پیش از ارسال کالا از مبدأ، در مورد محصولات عدم مشمول حق انصراف قانونی و در محدوده خرید مواد اولیه کالا و یا کالاهایی که برای شخص بخصوصی سفارش ‌سازی شده‌اند قابل قبول نیست، مگر در صورتی که با رضایت فروشنده باشد و در مورد هزینه‌ها توافق حاصل شود.

2-لغو سفارش بعد از ارسال کالا از مبدأ

طبق شرایط این قرارداد و الزامات قانونی مورد پذیرش در قوانین کشور، حق انصراف خریدار بعد از ارسال کالا توسط فروشنده پذیرفته می‌شود. برخی از الزامات قانونی مدون در این قرارداد شامل موارد زیر است:

الف- حق انصراف صرفا برای مصرف کننده محفوظ است و مصرف کننده هر فردی را شامل می‌شود که با هدفی به غیر از تجارت یا شغل حرفه‌ای اقدام به خرید محصولی می‌کند.

ب- مصرف کننده در موارد مشمول حق انصراف، تنها تا 7 روز کاری فرصت دارد از حق خود استفاده کند. هزینه عودت کالا توسط خریدار به عهده خود وی بوده و از فروشنده اخذ نمی‌شود.

ج- شروع تاریخ حق انصراف برای محصول از تاریخ تحویل گرفتن، و برای خدمات از روز ثبت سفارش می‌باشد.

د- هزینه عودت محصول، طبق قوانین تجارت الکترونیک ایران به عهده خریدار است.

تبصره 1: اگر در مواردی اشتباه از طرف فروشنده باشد وی باید هزینه عودت کالا را بپردازد و چنانچه خریدار بر حسب سلیقه درخواست عودت کالا را داشته باشد موظف است که هزینه ارسال اولیه و هزینه عودت کالا را بپردازد.

تبصره 2: اگر خریدار آدرس نادرست در خرید خود وارد کند، هزینه ارسال اولیه و عودت کالا با خود خریدار خواهد بود.

تبصره 3: فروشنده ملزم است که اطلاعاتی مانند آدرس خود را در حساب کاربری فروشگاه به درستی وارد کند. در موارد عودت کالا از طرف خریدار به آدرس مندرج بر روی فروشگاه، چنانچه آدرس اشتباه باشد مسئولیت آن با فروشنده خواهد بود.

از جمله کالاها و خدماتی که مشمول حق انصراف نیستند:

* خدمات و کالاهایی که قیمت آنها خارج از اختیار تامین کننده است و توسط نوسانات بازارهای مالی مشخص می‌شود.
* کالاهای تولید شده که مصرف کننده خاص با مشخصات شخصی دارند و یا اینکه زودتر فاسد و خراب می‌شوند و یا به دلیل ماهیت‌شان امکان عودت آنها وجود ندارد.
* نرم افزارهای رایانه‌ای و نوارهای تصویری و صوتی بسته بندی شده که توسط مصرف کننده باز شده باشند.
* نشریه، مجلات و روزنامه طبق تعریف قوانین مطبوعات.
* کالا و خدماتی که با موافقت خریدار ارائه آن قبل از پایان 7 روز کاری آغاز شده باشد.
* خدمات تحویل مواد غذایی یا کالاهایی که بطور روزانه مصرف می‌شوند.
* خدمات مالی مانند بیمه‌ای، سرمایه‌گذاری و خدمات موسسات مالی و اعتباری.

لغو سفارشات مربوط به محصولات الکترونیک یا دیجیتال، مواد غذایی و خوراکی که مصرف روزانه دارند، مواد آرایشی و بهداشتی، لوازم برقی، داروهای مجاز در فروش الکترونیکی، مواد فاسد شدنی، لباس نوزاد، ترکیبات گیاهی و طب سنتی و انواع پوشاک و کفش ( به جز در مواردی که کالا معیوب یا طبق سفارش نباشد) به علت شرایط خاص شان در صورت باز شدن بسته بندی و استفاده امکان پذیر نیست.

مطابق قانون در هر معامله از راه دور خریدار باید حداقل 7 روز کاری، حق منصرف شدن از قبول خود بدون تحمیل جریمه و یا ارائه دلیل را داشته باشد. دم دستی برای کسب رضایت بیشتر و بهبود خدمات رسانی به کاربران در دسته کالای الکترونیک یا دیجیتال و لوازم برقی قوانینی به شرح زیر تنظیم نموده است:

چنانچه لوازم برقی، کالای الکترونیک و دیجیتال خریداری‌شده توسط کاربر با کالای مرسولی فروشنده از نظر برند، رنگ و جنس متفاوت باشد و یا دارای عیوب فنی و ظاهری از قبیل ترک خوردگی و شکستگی باشد، خریدار باید تا 48 ساعت غیر کاری بعد از دریافت محصول از کالارسان، این مورد را ثبت و یا مشکل را به پشتیبانی سایت اطلاع دهد.

تبصره: خریدار موظف است بلافاصله پس از گرفتن کالا از کالارسان، کالای خریداری شده را در مقابل وی از پاکت یا بسته بازگشایی کند.

شرایط مرجوع کالا: زمانی که خریدار قصد عودت کالای خریداری شده را دارد، لازم است همه اقلام همراه کالا از قبیل بیمه، کارت گارانتی و غیره را در جعبه قرار دهد. عودت کالا در صورت چسباندن بر چسب اضافه بر روی جعبه و کالا، نوشته، شکستگی و آسیب‌پذیری غیر قابل قبول خواهد بود.

تبصره: در صورتی که محصول خریداری شده مانند مواد خوراکی و غذایی دارای ماهیتی باشد که در صورت استفاده نکردن در زمان تحویل آن و یا محدوده زمانی بازپس فرستاده شدن، دچار فساد و خرابی شود، پس گرفته نخواهد شد. البته فاسد بودن و منطبق نبودن محصول مرسولی با سفارش از این تبصره مستثنی است.

خریدار ملزم است برای استفاده از حق انصراف، درخواست انصراف خود را طی 7 روز کاری ثبت کند تا سایت اقدامات لازم را برای برگرداندن وجه به خریدار و عودت محصول به فروشنده انجام دهد.

تبصره: اگر خریدار شماره کارت خود را برای برگرداندن وجه به اشتباه ارسال کند، دم دستی در این مورد هیچ مسئولیتی ندارد و عواقب آن به عهده خود خریدار است.

اگر محصول تحویل گرفته شده با سفارش خریدار مطابقت نداشته باشد و یا به دلیل داشتن ایراد ارزش مالی محصول کاهش یابد، خریدار فرصت دارد ایراد و درخواست پیگیری خود را تا 7روز کاری بعد از گرفتن محصول ثبت کند تا سایت بتواند تمهیدات لازم را برای تعیین تکلیف مورد پیش‌آمده اتخاذ نماید.

زمانی که خریدار قصد دارد از حق انصراف قانونی استفاده و یا مشکلی را ثبت نماید، باید کالا را به صورت امانت و بدون تغییر دادن و مخدوش کردن بسته بندی اولیه فروشنده و بسته بندی ارسال، تا زمان حل و فصل موضوع و عودت کالا نزد خود به امانت نگه دارد.

چنانچه تا 7 روز کاری خریدار برای کالاهای شامل قانون انصراف قانونی و یا کالاهای غیرمشمول حق انصراف قانونی، وجود مشکل و یا عدم رضایت خود را ثبت ننماید، بطور خودکار رضایت خریدار برای سفارش ثبت می‌شود. لذا پس از آن امکان اعلام مشکل و انصراف وجود نخواهد داشت.

عودت دادن و وجود مشکل در کالاهایی که دارای شرایطی برای استفاده و یا خدمات پس از فروش و ضمانت هستند، از قبیل تلفن همراه، رایانه، لوازم خانگی و سایر کالاهای الکترونیک یا دیجیتال و وسایل برقی که نصب برخی از آنها توسط نمایندگی انجام می‌گیرد، طبق قرارداد و توافق فروشنده و خریدار بوده و در این مورد مسئولیتی متوجه دم دستی نخواهد بود.

خرید کالا و خدماتی که در بستر اینترنتی یا به صورت مطلق، فروش آنها غیر قانونی و ممنوع است، در دم دستی هم غیرمجاز است. اگر چنانچه فروش آنها به صورت عمد یا اشتباه صورت گیرد تمام مسئولیت آن به عهده فروشنده یا خریدار و یا هر دوی آنها خواهد بود و در صورت وجود تکلیف قانونی دم دستی به آن عمل خواهد کرد.

تبصره: دم دستی این اختیار را دارد که فروش برخی از کالاها را در پلتفرم خود ممنوع اعلام کند.

اگر عدم رضایت مشتری به دلیل سهل انگاری و کوتاهی فروشنده باشد و وجود این امر توسط دم دستی تشخیص داده و مورد تایید قرار گیرد و فروشنده برای حل مشکل همکاری نکند، دم دستی می‌تواند به صورت یکطرفه و از طریق خریدار، کالاهای ارسال شده یا ثبت شده در حساب کاربری فروشنده را بازگرداند. هزینه عودت دادن کالا هم از حساب فروشنده کسر خواهد شد.

تبصره: اگر خریدار قصد عودت محصول به فروشنده را داشته باشد، باید با روشهای تعیین شده از طرف دم دستی این کار را انجام دهد. در صورت استفاده از سایر روشها علاوه بر مسئولیت سلامت محصول، هزینه اضافی ارسال نیز به عهده خریدار خواهد بود.

در دیگر موارد پیش ‎بینی‌نشده برای لغو و عودت کالای سفارشی، طبق آیین‌نامه‌های اجرایی دم دستی یا بر اساس توافق خریدار و فروشنده عمل خواهد شد. در ضمن همه اقدامات زیر نظر و با تشخیص تیم حل اختلاف دم دستی انجام خواهد گرفت.

**شرایط اتمام یا خاتمه قرارداد**

اتمام قرارداد استفاده از خدمات دم دستی به 6 صورت انجام می‌گیرد:

1. درخواست کتبی کاربر و موافقت دم دستی برای اتمام کامل قرارداد.
2. تخلف کاربر و حذف کامل حساب کاربری، طبق تخلفاتی که در درون این قرارداد وجود دارد.
3. اثبات عدم اهلیت یا فوت کاربر از زمان اطلاع دم دستی.
4. زمانی که مراجع قضایی و قانونی نسبت به اتمام قرارداد حکم صادر کنند.
5. برخی موارد به صورت موردی، البته طوری که با تشخیص تیم حل اختلاف دم دستی کاربر توان ادامه کاربری خود را ندارد و حساب کاربری وی باید حذف شود.
6. دم دستی با استفاده از حق مالکیت خود برای لغو یک جانبه قرارداد و حذف یا مسدود کردن حساب کاربری طبق مواد این قرارداد می‌تواند به خاتمه و لغو قرارداد اقدام کند.

تبصره : اطلاعات اشخاص نزد دم دستی و تعهدات نسبت به دم دستی یا مشتریان با حذف حساب کاربری آنها از بین نمی‌رود.

بعد از اتمام و لغو قرارداد، هر نوع محتوای کاربر در دم دستی و قبل از اتمام قرارداد، تا وقتی که دم دستی لازم بداند برای خود دم دستی قابل دسترسی خواهد بود.

لغو و فسخ قرارداد به هر نوعی، مانع از الزام وصول صورت حسابهای پرداخت نشده کاربر و دم دستی و صفر شدن تراز کاربران نخواهد بود. در ضمن سفارشهای ثبتی بعد از اتمام قرارداد، الزام‌آور و معتبرند. به به جز در مواردی که بین دم دستی و فروشنده و مشتری توافق تازه‌ای انجام گیرد.

در صورتی که قبل از اتمام قرارداد و توافقات انجام گرفته، فروشنده نسبت به انجام تعهدات خود تخلف کند، برای دم دستی و خریداران حق پیگیری قانونی محفوظ است و دم دستی هزینه‌ها و مطالبات خود و خریداران را می‌تواند به هر نحو ممکن وصول کند. برای مثال پرداخت از طلب فروشنده در دم دستی.

**مرجع حل اختلاف و تفسیر قرارداد**

مرجع تفسیر مفاد این قرارداد و تمامی اسناد مرتبط با این قرارداد، واحد حقوقی دم دستی است. مرجع رسیدگی به هر نوع اختلاف مابین کاربران با دم دستی یا کاربران با یکدیگر در زمینه خدمات نیز واحد حل اختلاف دم دستی شناخته می‌شود.

تا جای ممکن دم دستی از دخالت مستقیم در روابط میان فروشنده و خریدار خودداری خواهد کرد تا بازار اجتماعی دم دستی مطابق ارتباط طرفینی کاربران و تاکید بر بازارگاه بودن دم دستی پیش برود؛ اما در صورت اختلاف بین کاربران و عدم توافق میان آنها، دم دستی به نمایندگی از هر دو طرف طبق مدارک و دلایل موجود در این قرارداد، قوانین کشور و عدل و انصاف به اختلافات رسیدگی کرده و رای قطعی خود را صادر خواهد کرد. داوری مستقیم دم دستی یا پس از اخذ رأی مشورتی داوران، معتبر و قطعی بوده و از سوی طرفیت لازم‌الاجرا خواهد بود.

هر اختلاف پیش‌آمده بین دم دستی و کاربران ابتدا از طریق مذاکره و با حسن نیت در فضایی دوستانه رسیدگی و حل و فصل خواهد شد. اما در صورت عدم توافق، مساله برابر مفاد این سند و مدارک مربوط به مشکل بوجود آمده، به مدت حداکثر 4 ماه توسط داوران معرفی شده از سوی سایت رسیدگی و حکم نهایی صادر و برای طرفین لازم‌الاجرا خواهد بود.

**درباره قرارداد**

فعالیت در دم دستی و استفاده از این پلتفرم توسط کاربران اعم از فروشنده و خریدار، به معنای تایید وب سایت و قرارداد حاضر است.

تبصره: در صورت ایجاد هر گونه تغییر در مفاد این بند، اطلاع رسانی انجام خواهد شد و ادامه فعالیت کاربران در سایت به معنای پذیرش و تایید این تغییرات خواهد بود.